

Re: Претензия

Яндекс.Почта

16 мая 2017 года в 15:55

От кого: «Дмитрий Шеховцов» <shehovtsov.dmitrij@yandex.ru>

Кому: «Support Team» <support@superforex.com>

Спасибо, я Вас понял! Пока жду ответа регулятора...

16.05.2017, 15:31, "Support Team" <support@superforex.com>:

Уважаемый Дмитрий,

Наше окончательное решение было озвучено в предыдущем письме, и о нем было вам неоднократно сообщено Вам.

Естественно ваше обращение к нашему регулятору не является угрозой, что бы вы не подумали.

Ваш депозит может быть выведен уже сейчас и мы настоятельно рекомендуем Вам это сделать и средства поступят на ваш счет, без вашего запроса мы не можем перечислить средства.

Надеемся на ваше понимание.

Искренне Ваш,

Отдел по работе с Клиентами SuperForex



Лучший брокер в MENA регионе 2016 года

Самый быстроразвивающийся Forex брокер 2015 года



Email: support@superforex.com;



Skype: client-support.superforex; customer-support.superforex;



YM: superforex_clients; superforex_clients2;



Telegram: @SuperForexCustomerSupport; @SuperForex_support



+36702038814

<http://superforex.com>

16 мая 2017 г., 15:20 пользователь Дмитрий Шеховцов <shehovtsov.dmitrij@yandex.ru> написал:

Так, Ваши ответы с каждым разом интереснее) Давайте по порядку.

1. Две недели прошу у Вас обоснования почему торговля признана мошеннической? Правда очень интересно. В ответ одни пустые слова.
2. Компромиссное решение - просто взять и списать заработанные деньги?)
3. "Продолжаете угрожать" - когда я начинал Вам угрожать? Я только спрашивал Вас конкретные вопросы, а сегодня просто сообщил о своем ЗАКОННОМ намерении обратиться к Вашему регулятору - если это для Вас угроза, то весьма печально.
+ ко всему Вы предлагали мне признать факт мошенничества, которым я не занимался.

Исходя из всей нашей переписки единственное решение которое я могу принять - возврат всех средств в полном объеме (депозит + профит). Прошу Вас осуществить возврат в течении 2ух дней, в ином случае - обращаюсь к Вашему регулятору.

Не считите за угрозу - я просто сообщаю Вам свои намерения, воспользоваться своими правами.

p.s. Да, и конечно после данной ситуации, сотрудничество с Вами я буду вынужден прекратить.

16.05.2017, 14:14, "Support Team" <support@superforex.com>:

Уважаемый Дмитрий,

Ваша торговля была признана нарушающей условия Клиентского соглашения и Департамент Риска принял решение аннулировать результат вашей сделки. Так же вам не однократно предлагалось решение по которому вы просто забираете ваш депозит и после этого Клиентское Соглашение считается расторгнутым. Вы же игнорируете наши предложения и попытки найти компромиссное решение и продолжаете угрожать при этом не удосужившись внимательно прочитать условия Клиентского Соглашения.

На вашем счету сумма вашего второго депозита, настоятельно рекомендуем вас заказать вывод ваших средств, после чего Клиентское Соглашение считается окончательно расторгнутым и вас торговый счет будет заблокирован.

Искренне Ваш,

Отдел по работе с Клиентами SuperForex



Лучший брокер в MENA регионе 2016 года

Самый быстроразвивающийся Forex брокер 2015 года



Email: support@superforex.com;



Skype: client-support.superforex; customer-support.superforex;



YM: superforex_clients; superforex_clients2;



Telegram: @SuperForexCustomerSupport; @SuperForex_support



[+36702038814](tel:+36702038814)

<http://superforex.com>

16 мая 2017 г., 13:16 пользователь Дмитрий Шеховцов <shehovtsov.dmitrij@yandex.ru> написал:

Снова Вы не отвечаете...В общем не вижу смысла больше спорить с Вами и тратить время. Прошу Вас вернуть деньги по сделке 1591570 в полном объеме - Вы так за 2 недели не смогли адекватно объяснить по какой причине средства были списаны (единственное, что я слышал - пункт 5.17, по которому можно заблокировать профит 70% трейдеров). В противном случае, я буду вынужден обратиться с претензией к Вашему регулятору (IFSC Belize), так как другого выхода не вижу, ибо это нонсенс, такого не видел ни на одном брокере (торговал ранее еще на 2ух кроме Вас, причем с более внушительными депозитами). Кроме того придется оставить отзыв о Вашей работе на профильных форумах - не хотел писать о Вас что-то негативное, но вынуждаете...

12.05.2017, 11:22, "Дмитрий Шеховцов" <shehovtsov.dmitrij@yandex.ru>:

Про пункт 5.17 я уже слышал от Вас и не раз, я прошу развернутого обоснования этого обвинения. Почему Вы признали сделку мошеннической? По каким критериям? Пока Вы просто ссылаетесь на пункт 5.17 не приведя ни одного довода.

Вы ответили:

"Профит полученный с использованием вонусных средств и нарушением Клиентского соглашения и использованием читерских инструментов был отменен."

Т.е. Вы считаете что с бонусных средств нельзя получить профит?) Клиентский договор нарушен в том, что я получил профит?) Про читерские инструменты тоже подробнее если можно, самому интересно

.

Заранее благодарю.

12.05.2017, 10:53, "Support Team" <support@superforex.com>:

Здравствуйтесь уважаемый Дмитрий,

Что касается вашей сделки, то в соответствии с пунктом № 5.17 Клиентского Соглашения она была признана нарушающей клиентское соглашение.

Профит полученный с использованием вонусных средств и нарушением Клиентского соглашения и использованием читерских инструментов был отменен.

Если вы признаете не правомерные действия с вашей стороны, компания восстановит ваш второй депозит в первоначальном виде и вы можете вывести ваш депозит, после чего Клиентское соглашение с вами будет расторгнуто и предоставление услуг для вас будет завершено.

Мы ожидаем вашего ответа.

Искренне Ваш,

Отдел по работе с Клиентами SuperForex



Лучший брокер в MENA регионе 2016 года

Самый быстроразвивающийся Forex брокер 2015 года



Email: support@superforex.com;



Skype: client-support.superforex; customer-support.superforex;



YM: superforex_clients; superforex_clients2;



Telegram: @SuperForexCustomerSupport; @SuperForex_support



+36702038814

<http://superforex.com>

11 мая 2017 г., 11:12 пользователь Дмитрий Шеховцов <shehovtsov.dmitrij@yandex.ru> написал:
Ну вот Вы опять не отвечаете) Попробуем еще раз. Пожалуйста, дайте конкретный ответ почему сделку 1591570 признали "мошеннической" ? Пока Вы мне только указываете на пункты соглашения, которые не подкреплены, просто безосновательно списали 512\$.

05.05.2017, 23:03, "Дмитрий Шеховцов" <shehovtsov.dmitrij@yandex.ru>:

Так, открыл я еще раз мета-трейдер и посмотрел ордер 1591570 - что же в ней "криминального"? У меня не было открыто никаких сделок кроме этой, да и под скальпинг мало подходит) Таким образом можно любую прибыльную сделку урезать. Смысл тогда от Ваших бонусов, если все равно не выплачиваете ничего при их использовании?)

05.05.2017, 17:17, "Support Team" <support@superforex.com>:

Уважаемый Дмитрий,

Речь идет о сделке 1591570 и эта сделка была совершена когда бонусные средства присутствовали на вашем аккаунте.

Искренне Ваш,

Отдел по работе с Клиентами SuperForex



Лучший брокер в MENA регионе 2016 года

Самый быстроразвивающийся Forex брокер 2015 года



Email: support@superforex.com;



Skype: client-support.superforex; customer-support.superforex;



YM: superforex_clients; superforex_clients2;



Telegram: @SuperForexCustomerSupport; @SuperForex_support



+36702038814

<http://superforex.com>

<http://superforex.com>

5 мая 2017 г., 17:14 пользователь Дмитрий Шеховцов

<shehovtsov.dmitrij@yandex.ru> написал:

Очень интересно) Приведите мне хоть одно доказательство мошеннический действий? Насколько я помню последние сделки совершались уже без бонусов! О каком скаме может идти речь! Или Вы у всех трейдеров с положительным балансом удерживаете прибыль?) Если честно больше похоже на мошеннические действия с Вашей стороны...

05.05.2017, 15:56, "Support Team" <support@superforex.com>:

Здравствуй уважаемый Дмитрий!

Ваш счет и предоставленный вам бонус был использован для бонус скама, по этой причине был отменен предоставленный вам бонус а так же все сделки которые были произведены с нарушениями.

Если вы признаете торговлю с нарушениями Клиентского соглашения(пункт 5.17) а так же использования бонусных средств, то компания восстановит полностью ваш второй депозит и вы сможете спокойно снять ваш депозит и после этого клиентское соглашение будет

расторгнуто и ваш счет закрыт.

Пункт 5.17 Клиентского Соглашения:

5.17 Компания также имеет право скорректировать или отменить полностью, результаты торгов по счету в случае обнаружения какой-либо другой мошеннической, нечестной торговой деятельности по счету или в случае злоупотреблений, таких как: постоянное или одновременное использование двойного, тройного локирования сделок, хеджирования, стратегии скальпинга и др.

Ждем вашего ответа!

Искренне Ваш,

Отдел по работе с Клиентами SuperForex



Лучший брокер в MENA регионе 2016 года

Самый быстроразвивающийся Forex брокер 2015 года



Email: support@superforex.com;



Skype: client-support.superforex; customer-support.superforex;



YM: superforex_clients; superforex_clients2;



Telegram: @SuperForexCustomerSupport; @SuperForex_support

   [+36702038814](tel:+36702038814)

<http://superforex.com>

5 мая 2017 г., 14:05 пользователь Дмитрий Шеховцов

<shhovtsov.dmitrij@yandex.ru> написал:

Добрый день! Объясните, пожалуйста что творится на моем счете - 101118! Я писал Вам 02.05 (скрин письма во вложении) - до сих пор не ответили, и не объяснили куда делись 154\$. В тот же день я запросил часть баланса на вывод (500\$). Спустя двое суток денег я так не увидел (у Вас указано - 1-3 часа), В онлайн чате мне сказали, что мой счет откорректировали по пункту 5.17 клиентского соглашения (очень непонятно, почему я о таких решениях узнаю из чата!!). В итоге Вы просто сняли 500\$ с баланса!!! В связи с этим требую от Вас детального объяснения и обоснования, почему сняли 500\$ моей прибыли. Так же ответьте на прошлое письмо! Жду от Вас скорейшего ответа!

P.S. Перед сотрудничеством с Вами видел много негативных отзывов на <http://ratingfx.ru>, но подумал, что наверняка заказные отзывы от конкурентов или еще какая-нибудь клевета, сейчас вот начинаю тоже сомневаться...